

Richtlijn

Algemene Verordening Gegevensbescherming

GDPR



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties



VOORSTELRONDE:



Mr. J.A. (John) Liewes – Hoofd Juridische Dienst bij VvE Belang

Verordening AVG



Algemene Verordening Gegevensbescherming

Ook wel:

GDPR: General Data Protection Regulation

Richtlijn AVG



- **25 mei 2018:** Privacy wetgeving en informatiebeveiliging binnen Europa
- **12 mei 2022:** Richtlijn Algemene Verordening Gegevensbescherming voor VvE's
- **(Mede) mogelijk gemaakt door:**
 - Stichting VvE Belang
 - Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
 - Privacy Company

Aanleiding



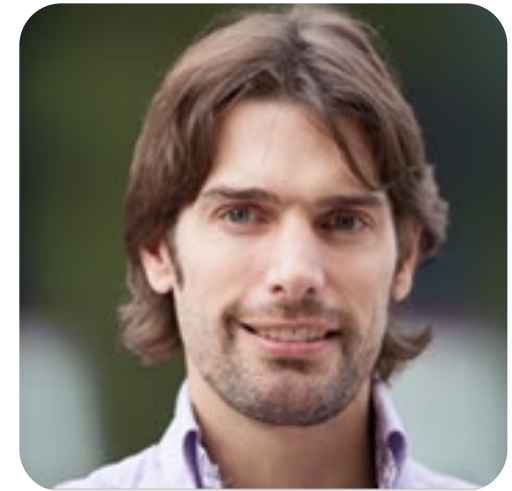
Sinds de invoering van de AVG kampen veel VvE's met privacy-issues.

Vanuit de Autoriteit Persoonsgegevens is de aanbeveling gekomen om binnen de sector te komen tot een **Richtlijn AVG voor VvE's**. Om die reden heeft VvE Belang deze richtlijn ontwikkelt en wil die in samenwerking met anderen gaan uitdragen.

Auteurs



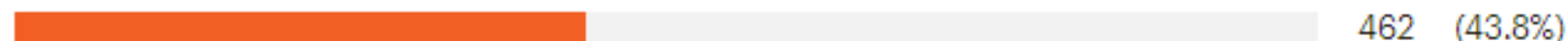
mr. Merel Wesselingh



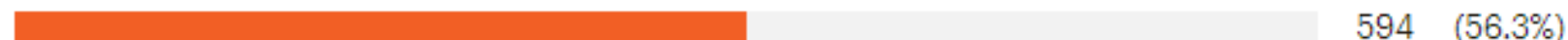
mr. dr. Arnold Roosendaal

“Een privacyreglement - is een document waarin een organisatie de betrokkenen informeert welke persoonsgegevens ze van hen verwerken, met welk doel en hoelang ze de gegevens bewaren. Heeft uw VvE een privacyreglement?”

Ja

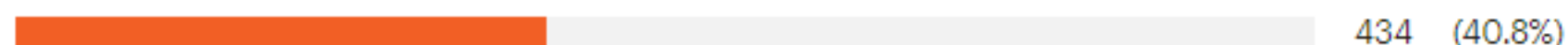


Nee



“Deelt u persoonsgegevens met andere bedrijven (bijv. een beheerder of onderhoudsbedrijf)”

Ja

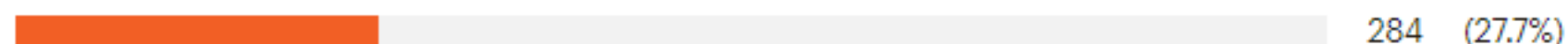


Nee



“Heeft u een verwerkersovereenkomst met die partij(en)?”

Ja

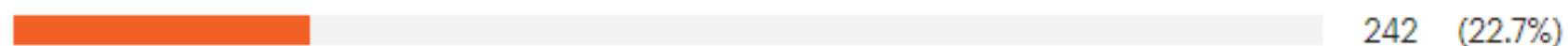


Nee

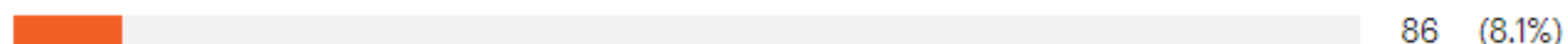


“Heeft uw VvE een camerasysteem, of hebben wellicht enkele bewoners een beveiligingscamera?”

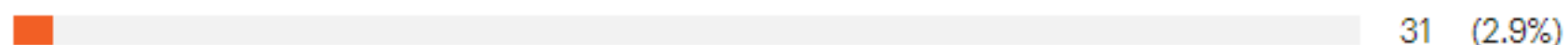
Ja, de VvE



Ja, (enkele) bewoners



Ja, beide

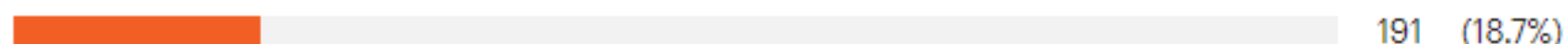


Nee, geen van beide



“Is er een cameraprotocol?”

Ja



Nee



Inhoud van de richtlijn



De richtlijn dient om voor VvE's meer concreet te maken wat de AVG voor gevolgen heeft voor haar organisatie en waar men aan moet voldoen in het kader van de AVG.

Aan de Stichting AVG voor Verenigingen zal gevraagd worden de richtlijn op te nemen in het stappenplan voor Verenigingen van Eigenaars:

avg-programma.nl

Korte uiteenzetting van de AVG



- Van toepassing op de **verwerking van persoonsgegevens**; verzamelen, vastleggen, gebruiken, opvragen, raadplegen, doorzenden, enz.
- Bijvoorbeeld van een **eigenaar** of **huurder**.
- Je verwerkt al gegevens als je een **eigenaars- en gebruikersregister** hebt of een **mailinglijst** bijhoudt.

Kern van de AVG



Hoe om te gaan met persoonsgegevens?

- De VvE geldt als **verwerkingsverantwoordelijke**. De **verwerker** verwerkt persoonsgegevens uitsluitend namens de verwerkingsverantwoordelijke.
- De VvE heeft een **documentatieplicht**.
- De VvE heeft **protectieplicht** (meldplicht datalekken).

Noodzaak en evenredigheid



- Gegevens die worden verwerkt moeten **noodzakelijk** zijn voor het doel.
- De hoeveelheid verwerkte gegevens mag niet buitensporig zijn t.a.v. het doel van de verwerking. Oftewel: **evenredig**.

De grondslag



Zonder grondslag mag je **géén** gegevens verwerken.

Let op **bijzondere persoonsgegevens!**

Rechten van betrokkenen



Betrokkenen hebben rechten als het gaat over **hun** persoonsgegevens.

De AVG Richtlijn voor VvE's



Wat vindt u terug in deze richtlijn? Wij nemen de hoofdstukken kort met u door.

Eigenaars- en gebruikersregister



Wat zijn aandachtspunten?

- Verwerking van ‘vertrouwelijke’ gegevens alleen indien **noodzakelijk**. (bankrekening / kenteken).
- **Niet relevante gegevens** worden niet verwerkt.
- VvE **beveiligt** en **update** de persoonsgegevens.

Vergaderingen



Wat zijn **aandachtspunten**?

- Verwerking van gegevens in notulen alleen indien **noodzakelijk** dat het bekend is om welke persoon het gaat.
- In notulen kan worden gekozen voor het opnemen van namen, maar evt. ook voor **indexnummers**.
- Uitnodiging van de vergadering geschiedt via **post of email** met geadresseerden in de **BCC**.
- **Geen** kopie ID.

Bestuur van de VvE



Wat zijn **aandachtspunten**?

- Het bestuur slaat gegevens van de VvE beveiligd op.
- De **meeste** VvE-reglementen verplichten bestuurders tot inzage aan **iedere** eigenaar betreffende de administratie van het gebouw en/of grond en beheer van de fondsen.

Commissies



Wat zijn aandachtspunten?

- **Administratieplicht** van 7 jaar. Begroting, notulen, en andere stukken tot **opheffing** van de VvE.
- **Afgesloten of beveiligd** opslaan van gegevens door de kascommissie.
- **Toegang beperkt** tot actieve commissieleden.
- **Vertrouwelijke** behandeling van gegevens.

Beheerder



Wat zijn aandachtspunten?

- VvE is verantwoordelijk voor de door de beheerder uit te voeren verwerking(en).
- Beheerovereenkomst én verwerkersovereenkomst.
- Geheimhoudingsplicht en bewaarverplichting.
- Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid?

Derden



Bijvoorbeeld een **makelaar** die toekomstige bewoners informeert over de status van de VvE.

Wat zijn **aandachtspunten**?

- Enkel delen van gegevens zodat de **financiële gezondheid** kan worden bepaald.
- Gegevens omtrent eigenaars, betalingsachterstanden en bijv. jaarstukken worden **geanonimiseerd**.

Derden



Bijvoorbeeld een **notaris**.

Wat zijn **aandachtspunten**?

- Verklaring dient **beperkt** te worden tot wat de huidige eigenaar is verschuldigd.
- Informatie over andere eigenaars wordt **niet** meegestuurd.

Onderhouds- bedrijven



Wat zijn **aandachtspunten**?

- Op de persoonsgegevens die de VvE deelt met de onderhoudsbedrijven rust een **geheimhoudingsplicht**.

Camera's



Wat zijn aandachtspunten?

- Vooraf informeren van bewoners, waarschuwingssticker.
- Inzien van beelden, bewaartermijn, cameraprotocol.
- Externe organisatie? Verwerkingsovereenkomst.

Technische systemen



Zoals 'smart sleutelbeheer' of een 'kentekenregistratiesysteem'

Wat zijn aandachtspunten?

- Welke informatie is nodig om het beoogde doel te bereiken?
- Wat is het doel? Wat is er niet nodig?
- Externe organisatie? Verwerkersovereenkomst.

Collectieve warmtesystemen



Wat zijn **aandachtspunten**?

- Indien een administratief bedrijf zorgdraagt voor de registratie en administratie van het verbruik per individuele eigenaar: **Welke** persoonsgegevens worden verwerkt en **hoe**.

Communicatie



Wat zijn aandachtspunten?

- E-mails naar VvE-leden in **BCC**.
- **Toegang tot apps beperken** tot actieve leden van het bestuur / commissie.
- Bij VvE's hebben eigenaars veel rechten om **stukken in te zien**. (Het zogenaamde inzagerecht uit het splitsingsreglement).

Privacyverklaring



Voldoen aan uw informatieverplichting? Stel een overzicht op: [een Privacyverklaring](#).

Wat zijn [aandachtspunten](#)?

- De privacyverklaring wordt aan nieuwe leden [aangeboden bij inschrijving](#) en is daarna ook beschikbaar via de website of op aanvraag bij het bestuur.



Aanbieding: cameraprotocol

Vraag nu met **€ 10,- korting** uw cameraprotocol aan (€ 39,- i.p.v. € 49,- inclusief btw).

Na het webinar komt de webpagina voor het bestellen van uw cameraprotocol online.

Geef bij uw bestelling via de website vvebelang.nl aan dat u heeft deelgenomen aan het Webinar: 'De Richtlijn AVG'.

En de winnaar van een gratis cameraprotocol is?



Hartelijk dank voor uw aandacht.
Ik beantwoord nu enkele vragen vanuit de chat.

