

Deze algemene voorwaarden zijn in werking getreden per 1 januari 2023.

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Schilders- en onderhoudsbedrijf: de natuurlijke persoon of een rechtspersoon, aangesloten bij OnderhoudNL Garantie, die met de VvE een Overeenkomst heeft gesloten.
 - VvE: de vereniging van eigenaren, aangesloten bij VvE Belang, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met het Schilders- en onderhoudsbedrijf een Overeenkomst heeft gesloten.
 - Overeenkomst: alle tussen het Schilders- en onderhoudsbedrijf en de VvE gemaakte afspraken met betrekking tot uitvoering van schilders- en aanverwante werkzaamheden en/of het leveren van materialen.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en de Overeenkomsten tussen de VvE en het Schilders- en onderhoudsbedrijf.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig als ze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 3 - AANBIEDING EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Zodra de VvE de offerte van het Schilders- en onderhoudsbedrijf schriftelijk accepteert, ontstaat een Overeenkomst.
- Iedere offerte is vrijblijvend en kan door het Schilders- en Onderhoudsbedrijf worden herroepen binnen de daarop vermelde termijn. Staat op de offerte geen termijn, dan kan het Schilders- en onderhoudsbedrijf de offerte binnen acht werkdagen herroepen.
- Als de VvE de offerte niet schriftelijk accepteert aan het Schilders- en onderhoudsbedrijf en het Schilders- en onderhoudsbedrijf begint met instemming van de VvE met het uitvoeren van de werkzaamheden, dan wordt vermoed toch een Overeenkomst op basis van de laatste offerte van het Schilders- en onderhoudsbedrijf te zijn ontstaan.

ARTIKEL 4 - UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- De VvE zorgt ervoor dat het Schilders- en onderhoudsbedrijf tijdig kan beschikken over het volledige bestek - voor zover deze niet wordt opgesteld door het Schilders- en onderhoudsbedrijf -, over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de overige voor het werk benodigde gegevens.
- De VvE moet ervoor zorgen dat eventuele door derden uit te voeren werkzaamheden die niet tot het werk van het Schilders- en onderhoudsbedrijf behoren, tijdig en zodanig te worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden van het Schilders- en onderhoudsbedrijf daarvan geen hinder of vertraging ondervindt. Ontstaat desondanks toch vertraging dan moet de VvE het Schilders- en onderhoudsbedrijf daarover meteen informeren.
- De VvE zorgt voor aansluitingsmogelijkheden voor de voor het werk benodigde gas, water, elektriciteit, perslucht, stoom en dergelijke. De kosten hiervan en van het benodigde verbruik zijn voor rekening van de VvE.
- Houdt de VvE zich niet aan de leden van dit artikel, dan heeft het Schilders- en onderhoudsbedrijf het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de VvE in rekening te brengen. Het Schilders- en onderhoudsbedrijf specificeert die kosten.
- Het Schilders- en onderhoudsbedrijf heeft het recht werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

ARTIKEL 5 - PRIJZEN EN PRIJSWIJZIGINGEN

- De door het Schilders- en onderhoudsbedrijf opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en zonder verdere kosten. Het Schilders- en onderhoudsbedrijf is gerechtigd om deze apart in rekening te brengen.
- Heeft de Overeenkomst langer dan drie maanden geduurd en heeft de Overeenkomst een looptijd van meer dan zes maanden, dan is het Schilders- en onderhoudsbedrijf gerechtigd om tussentijdse prijswijzigingen door te berekenen tot maximaal 10% van de netto aanneemsom. Dat is de aanneemsom exclusief BTW en kosten. Het Schilders- en onderhoudsbedrijf meldt de tussentijdse prijswijzigingen inclusief een onderbouwing aan de VvE. Deze prijswijzigingen zijn ook mogelijk waar het prijsbepalende, voorzienbare factoren betreft. Wijzigingen tarieven en kosten van de overheid, bijvoorbeeld de hoogte van het BTW-tarief, is het Schilders- en onderhoudsbedrijf gerechtigd altijd meteen door te voeren.
- De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.

ARTIKEL 6 - AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

- Bij gebreken waarvoor het Schilders- en onderhoudsbedrijf aansprakelijk is, moet de VvE het Schilders- en Onderhoudsbedrijf de gelegenheid geven die gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen.
- Het Schilders- en onderhoudsbedrijf is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de VvE of derden, waaronder gevolgschade en/of vertragingsschade.
- Het Schilders- en onderhoudsbedrijf is aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de overeengekomen uitvoeringstermijn, tenzij het Schilders- en onderhoudsbedrijf een beroep op overmacht toekomt.
- De VvE moet het Schilders- en onderhoudsbedrijf schriftelijk of digitaal wijzen op mogelijk gevaarlijke situaties en/of stoffen in, aan en rondom het gebouw. Het Schilders- en onderhoudsbedrijf is niet aansprakelijk voor vertraging, schade, onkosten en boetes die ontstaan doordat het Schilders- en onderhoudsbedrijf is uitgegaan van door de VvE niet tijdig, onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens. Dit betreft in het bijzonder, maar niet uitsluitend, de aanwezigheid en aard van gezondheids- en milieugevaarlijke stoffen.
- Is het Schilders- en onderhoudsbedrijf voor de betreffende schade verzekerd, dan is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar in het betreffende geval wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het eigen risico.
- Iedere aansprakelijkheid vervalt, onverminderd de wettelijke klachtplicht, in ieder geval één jaar na het ontstaan van de schade of één jaar te rekenen vanaf het moment waarop de VvE de schade redelijkerwijs heeft kunnen vaststellen.
- De VvE is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gebreken in materialen die door hem ter beschikking zijn gesteld, of op zijn verzoek worden gebruikt, tenzij het Schilders- en Onderhoudsbedrijf zich niet heeft gehouden aan zijn waarschuwingsplicht.
- Als ondanks de tijdig verzakte schriftelijke of digitale waarschuwing van het Schilders- en onderhoudsbedrijf de VvE toch de werkzaamheden op een ondeugdelijke ondergrond laat uitvoeren, is het Schilders- en onderhoudsbedrijf niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.
- Bij vertraging van de start van de werkzaamheden door omstandigheden als bedoeld in artikel 4 lid 2 van deze voorwaarden, dan moet de VvE hiermee verband houdende schade en meerkosten vergoeden.

ARTIKEL 7 - OPLEVERINGSKEURING

- Zodra het Schilders- en onderhoudsbedrijf aan de VvE meldt dat het werk is afgerond, kan een opleveringskeuring plaatsvinden.
 - Om aanspraak te kunnen maken op de nakomingsgarantie zoals genoemd in artikel 17 of opleveringskeuring zoals in dit artikel bedoeld door een onafhankelijk adviesbureau moet het werk, voor de start van de werkzaamheden, door het Schilders- en onderhoudsbedrijf of door de VvE worden aangemeld bij OnderhoudNL Garantie.
 - Na afronding van het werk kan de VvE of het Schilders- en onderhoudsbedrijf de opleveringskeuring bij een onafhankelijk adviesbureau aanvragen.
 - De kosten van deze opleveringskeuring komen voor rekening van het Schilders- en onderhoudsbedrijf.
 - Vraagt het Schilders- en onderhoudsbedrijf de opleveringskeuring aan en wijst de VvE de opleveringskeuring schriftelijk of digitaal af, dan heeft de VvE geen recht op nakomingsgarantie zoals genoemd in artikel 16. Het Schilders- en onderhoudsbedrijf zal de VvE hierop uitdrukkelijk schriftelijk wijzen.
 - De VvE heeft het recht het werk tussentijds te laten keuren. De aanvraag en kosten van deze keuring komen voor rekening van de VvE.
- De keuring moet binnen veertien dagen na oplevering van het werk plaatsvinden. Kan de keuring niet plaatsvinden binnen die veertien dagen, dan kan de periode eenmalig verlengd worden met nogmaals veertien dagen. Heeft de keuring na de verlenging niet plaatsgevonden, dan moet de VvE 90% van de netto aanneemsom betalen, tenzij de keuring niet (op tijd) heeft plaatsgevonden door toedoen van het Schilders- en onderhoudsbedrijf en/of het onafhankelijk adviesbureau dat de keuring zou uitvoeren. In het geval dat de keuring niet heeft kunnen plaatsvinden door toedoen van het Schilders- en onderhoudsbedrijf of het onafhankelijk adviesbureau, verplichten partijen zich in te spannen zo spoedig mogelijk een opleveringskeuring te laten plaatsvinden. Beide partijen worden uitgenodigd om bij de keuring aanwezig te zijn. Het rapport wordt door het onafhankelijk adviesbureau naar OnderhoudNL Garantie gestuurd, die het rapport doorstuurt naar partijen. Zowel het Schilders- en onderhoudsbedrijf als de VvE heeft de mogelijkheid om binnen veertien dagen commentaar te geven op het rapport. De onafhankelijk deskundige zal binnen veertien dagen reageren of dit leidt tot aanpassing van zijn bevindingen. Na deze termijn of als de onafhankelijk deskundige geen aanleiding ziet om zijn bevindingen aan te passen, is de rapportage definitief.

ARTIKEL 8 - OPLEVERING EN HERSTEL VAN GEBREKEN

- De melding dat het werk klaar is om te worden opgeleverd als bedoeld in artikel 7 lid 1 bestaat uit een schriftelijk of digitaal bericht.
- Als het Schilders- en onderhoudsbedrijf heeft aangegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en de VvE keurt het werk niet binnen 14 dagen, of geeft de VvE niet binnen 14 dagen een onafhankelijk adviesbureau zoals bedoeld in artikel 7, opdracht om te keuren, dan heeft de VvE het werk stilzwijgend aanvaard. Dit tenzij de VvE het werk onder voorbehoud aanvaardt, of onder aanwijzing van gebreken weigert.
- Neemt de VvE het object waaraan het Schilders- en onderhoudsbedrijf het werk heeft gedaan in gebruik, dan heeft de VvE het werk stilzwijgend aanvaard. Doordat de VvE het object waaraan het Schilders- en onderhoudsbedrijf heeft gewerkt in gebruik kan nemen, wordt dat werk of een gedeelte ervan als opgeleverd beschouwd. Dit artikel ziet niet op de situatie waarin het object al in gebruik is.
- Keurt de VvE het werk (gedeeltelijk) af, dan meldt de VvE dit zo snel mogelijk schriftelijk aan het Schilders- en onderhoudsbedrijf.
- Na oplevering is het werk voor risico van de VvE. Als het werk teniet gaat, of er sprake is van achteruitgang van het werk, waarbij de oorzaak niet aan het Schilders- en onderhoudsbedrijf kan worden toegerekend, moet de VvE de afgesproken prijs betalen.
- Het Schilders- en onderhoudsbedrijf is niet aansprakelijk voor gebreken die de VvE op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, maar niet heeft gemeld, tenzij het gaat om een verborgen gebrek.
- Vertoont het werk na afronding gebreken waarvoor het Schilders- en onderhoudsbedrijf aansprakelijk is, dan moet de VvE het Schilders- en onderhoudsbedrijf de gelegenheid geven de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen. Het Schilders- en onderhoudsbedrijf blijft aansprakelijk voor schade door de gebrekkige oplevering.
- Eventuele kleine gebreken zijn geen reden om het werk niet te aanvaarden in het kader van de oplevering. Het Schilders- en onderhoudsbedrijf herstelt eventuele kleine gebreken binnen een redelijke termijn.
- De VvE kan eisen dat het Schilders- en onderhoudsbedrijf de gebreken binnen redelijke termijn herstelt, tenzij de kosten van herstel niet in verhouding staan tot het belang van de VvE bij herstel. In dat geval heeft de VvE recht op schadevergoeding.
- Het Schilders- en onderhoudsbedrijf moet de gebreken die uit het keuringsrapport blijken binnen drie maanden herstellen.

ARTIKEL 9 - OVERMAGHT

- Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen en die redelijkerwijs niet aan het Schilders- en onderhoudsbedrijf zijn toe te rekenen. Hieronder vallen ook: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, terreur, zwaar noodweer of andere hevige weersomstandigheden, brand en andere storingen, stakingen in andere bedrijven, wilde of georganiseerde stakingen in het bedrijf van het Schilders- en onderhoudsbedrijf, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, algemene vervoersproblemen en overheidsmaatregelen.
- In geval van overmacht heeft het Schilders- en onderhoudsbedrijf het recht om haar verplichting op te schorten. Duurt de overmachtsituatie langer dan één maand, dan zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Heeft het Schilders- en onderhoudsbedrijf bij het intreden van de overmacht de Overeenkomst al gedeeltelijk uitgevoerd, dan is het Schilders- en onderhoudsbedrijf bij ontbinding van de Overeenkomst vanwege overmacht gerechtigd tot een evenredig deel van de vastgestelde prijs op grondslag van de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten. Dit geldt niet als dit deel van de Overeenkomst geen zelfstandige waarde heeft.

ARTIKEL 10 - FACTUUR, BETALING EN RENTE

- Op de factuur staat netto aanneemsom plus het op dat moment geldende BTW tarief.
- De VvE moet de factuur binnen veertien dagen na ontvangst betalen. Betaalt de VvE niet binnen deze termijn, dan is de VvE in verzuim zonder dat hiervoor een aanmaning nodig is. Het bedrag van de factuur wordt dan meteen opeisbaar.
- De VvE is vanaf het moment van in verzuim treden, zoals bedoeld in lid 2, de wettelijke rente vermeerderd met twee procent over het opeisbare bedrag verschuldigd.
- Het Schilders- en onderhoudsbedrijf is gerechtigd om werkzaamheden en/of leveringen in delen te factureren in redelijkheid naar de stand van het werk, mits partijen dit in de Overeenkomst hebben afgesproken.
- Betaalt de VvE een factuur niet op tijd, dan mag het Schilders- en Onderhoudsbedrijf de afgesproken werkzaamheden opschorten totdat de VvE de opeisbare facturen heeft betaald.
- Elke betaling strekt steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen, ongeacht of de VvE bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL 11 - OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- De VvE mag de Overeenkomst altijd geheel of gedeeltelijk opzeggen.
- Zegt de VvE de Overeenkomst op, dan moet de voor het gehele werk geldende prijs betalen, verminderd met de besparingen die voor het Schilders- en onderhoudsbedrijf uit de opzegging voortvloeien. Het Schilders- en onderhoudsbedrijf levert wel het al voltooide werk af. Is de prijs afhankelijk van de werkelijk door het Schilders- en onderhoudsbedrijf te maken kosten, dan wordt de door de VvE verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die het Schilders- en onderhoudsbedrijf over het gehele werk zou hebben gemaakt. Hierbij wordt de winst gesteld op 8% van de aanneemsom exclusief BTW.

ARTIKEL 12 - EIGENDOMS- EN AUTEURSRECHTEN

- Alle originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden die het Schilders- en onderhoudsbedrijf voor en bij het uitvoeren van de Overeenkomst heeft gemaakt, blijven, tot het moment van voltooiing van de opdracht, zijn eigendom. Het maakt hierbij niet uit of het Schilders- en onderhoudsbedrijf deze aan de VvE of aan derden heeft gegeven of verstuurd.
- De VvE retourneert de tekening en andere gegevens meteen als het Schilders- en Onderhoudsbedrijf hierom vraagt.
- Het Schilders- en onderhoudsbedrijf is de enige die het recht heeft van verwezenlijking, openbaarmaking en verveelvoudiging van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp die worden bedoeld in de Auteurswet of in de Beneluxwet. Het maakt hierbij niet uit of het Schilders- en onderhoudsbedrijf deze aan de VvE of aan derden heeft gegeven of verstuurd.
- De VvE mag de uitvoering van een ontwerp, of een deel hiervan, van het Schilders- en onderhoudsbedrijf niet herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van het Schilders- en onderhoudsbedrijf.

ARTIKEL 13 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

- De door het Schilders- en onderhoudsbedrijf geleverde goederen blijven eigendom van het Schilders- en onderhoudsbedrijf totdat de VvE alle facturen inclusief rente en kosten heeft betaald.
- De VvE mag de goederen pas aan derden verpanden of vervreemden als zij alle facturen inclusief rente en kosten heeft betaald. Dit verbod tot verpanding c.q. vervreemding heeft goederenrechtelijke werking. Willen derden een recht op de geleverde zaken vestigen, dan moet de VvE het Schilders- en onderhoudsbedrijf hierover zo snel mogelijk inlichten.

ARTIKEL 14 - GARANTIE

- Het Schilders- en onderhoudsbedrijf garandeert dat zij eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen perioden verhelpt, tenzij hij aantoonbaar dat het gebrek geen verband houdt met het werk. De kosten van materiaal en arbeid voor herstel komen voor rekening van het Schilders- en onderhoudsbedrijf en de VvE.
- Garantie buitenschilderen.
Het Schilders- en onderhoudsbedrijf garandeert dat het uitgevoerde buitenschilderwerk:
 - Voldoende bescherming biedt tegen aantasting door weersinvloeden.
 - Voldoende bescherming biedt doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht blijft en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze verweert.
 - Wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.
- Het Schilders- en onderhoudsbedrijf geeft de garantie op het uitgevoerde buitenschilderwerk bij:
 - Transparante beitsen en transparante vernissen voor twee jaar; daarbij geldt in het eerste jaar een garantie van 100% en in het tweede jaar een garantie van 50%.
 - Dekkende watergedragen verf, dekkende vochtregulerende verf, dekkende beits, dekkende high solid verf, dekkende traditionele verf voor een periode van drie jaar. Daarbij geldt in het eerste jaar een garantie van 100%, in het tweede jaar een garantie van 75% en na het derde jaar een garantie van 50%.
 - Dekkende gesilicioneerde verf voor een periode van vier jaar. Daarbij geldt in het eerste jaar een garantie van 100%, in het tweede jaar een garantie van 75%, in het derde jaar een garantie van 50% en in het vierde jaar een garantie van 25%.
- De kosten van materiaal en arbeid voor herstel komen voor rekening van het Schilders- en onderhoudsbedrijf en de VvE, conform de procentuele verdeling in voorgaande leden van dit artikel.
- Garantie binnenschilderen.
Het Schilders- en onderhoudsbedrijf garandeert dat het uitgevoerde binnenschilderwerk:
 - Voldoende bescherming biedt doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht blijft en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze verweert.
 - Wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens voorschriften van de fabrikant. Het Schilders- en onderhoudsbedrijf geeft garantie voor vier jaar.
- Garantie glaszetten.
 - Het Schilders- en onderhoudsbedrijf garandeert dat de isolerende beglazing wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen. Naast de garantie die de fabrikant geeft op de isolerende beglazing, garandeert het Schilders- en onderhoudsbedrijf dat gedurende vijf jaar na plaatsing van het glas geen vermindering van doorzicht door stofaanslag of condensatie tussen de bladen van geplaatst isolerend dubbelglas ontstaat. De VvE kan deze periode verlengen met vijf jaar door de geplaatste isolerende beglazing in het vijfde jaar na de plaatsing te laten inspecteren door het Schilders- en onderhoudsbedrijf, waarna het Schilders en onderhoudsbedrijf het eventueel aanbevolen onderhoud moet uitvoeren.

Buiten de garantie vallen:

- mechanische breuk;
- thermische breuk;
- condensvorming aan de kamer- of buitenzijde van de ruit;
- interferentie (verkleuring).

7. Garantie behangen.

- Het Schilders- en onderhoudsbedrijf garandeert dat het behang/de wandbekleding op een correcte wijze op de wand wordt aangebracht, en ook dat de daarvoor geldende fabrieksvoorschriften daarbij in acht worden genomen.

ARTIKEL 15 - KLACHT INDIVIDUELE APPARTEMENTSEIGENAARS

- Individuele appartementseigenaars die alleen of gezamenlijk tenminste 10% van het aantal stemmen in de vergadering kunnen uitbrengen, kunnen een klacht over het werk schriftelijk aan de VvE melden.
- De VvE is alsdan gehouden de klacht binnen 14 dagen na dagtekening van de melding voor te leggen aan het Schilders- en onderhoudsbedrijf.
- Lost het Schilders- en onderhoudsbedrijf de klacht niet binnen een redelijke termijn op, dan moet de VvE aan de algemene ledenvergadering toestemming vragen om een procedure bij de Geschillencommissie te starten tegen het Schilders- en onderhoudsbedrijf. De procedure van artikel 16 (Geschillenregeling) is dan van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 16 - GESCHILLENREGELING

- Geschillen tussen de VvE en het Schilders- en onderhoudsbedrijf over de totstandkoming of uitvoering van Overeenkomsten met betrekking tot door dit Schilders- en onderhoudsbedrijf te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de VvE als door het Schilders- en onderhoudsbedrijf aangehangen worden gemaakt bij de Geschillencommissie Schilders-, Behangers- en Glaszetbedrijf, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl).
- De Geschillencommissie neemt een geschil alleen in behandeling, als de VvE zijn klacht eerst bij het Schilders- en onderhoudsbedrijf heeft ingediend.
- Nadat de VvE de klacht bij het Schilders- en onderhoudsbedrijf heeft ingediend, moet het geschil uiterlijk twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aangehangen worden gemaakt.
- Maakt de VvE een geschil aangehangen bij de Geschillencommissie, dan is het Schilders- en onderhoudsbedrijf aan deze keuze gebonden. Wil het Schilders- en onderhoudsbedrijf een geschil aangehangen maken bij de Geschillencommissie, dan moet hij de VvE vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Het Schilders- en onderhoudsbedrijf moet daarbij aankondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aangehangen te maken.
- De Geschillencommissie doet uitspraak en houdt hierbij rekening met de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie zijn bindend adviezen. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd door de partij die het geschil start.
- Alleen de rechter of de hierboven genoemde Geschillencommissie mag de geschillen in behandeling nemen.

ARTIKEL 17 - BRANCHEGARANTIE NAKOMING BINDENDE ADVIEZEN

- OnderhoudNL Garantie staat garant voor de nakoming van de bindend adviezen van de Geschillencommissie door haar leden, tenzij het lid het bindend advies binnen twee maanden na de verzending daarvan ter vernietiging aan de rechter voorlegt. Deze garantstelling herleeft, als het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan.
- De nakomingsgarantie van OnderhoudNL Garantie betreft de kosten van het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, zonder bijkomende kosten als steigers en hoogwerkers.
- Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de VvE een schriftelijk of elektronisch beroep doet bij OnderhoudNL Garantie, Postbus 30, 2741 AA Waddinxveen, tel.0182 571660; www.ouderhoudgarantie.nl.
- OnderhoudNL Garantie geeft geen nakomingsgarantie voordat voor het in behandeling nemen van het geschil het Schilders- en Onderhoudsbedrijf heeft voldaan aan de innamevereisten (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting) en van één van de volgende situaties sprake is:
 - Aan het lid (het Schilders- en onderhoudsbedrijf) is surseance van betaling verleend of,
 - Het lid (het Schilders- en onderhoudsbedrijf) is failliet verklaard of,
 - Het lid (het Schilders- en onderhoudsbedrijf) heeft zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk beëindigd.
- Bepalend voor deze laatste situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan OnderhoudNL Garantie aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.
- De garantstelling door OnderhoudNL Garantie is beperkt tot € 12.500,- per bindend advies. OnderhoudNL Garantie geeft deze garantstelling onder de voorwaarde dat de VvE die op deze garantie een beroep doet, haar zijn eis volgens het bindend advies tot maximaal het uitgekeerde bedrag aan OnderhoudNL Garantie overdraagt (cedeert) gelijktijdig met de acceptatie van het beroep van de VvE op de nakomingsgarantie.
- Voor het meerdere heeft OnderhoudNL Garantie een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het Schilders- en onderhoudsbedrijf het bindend advies nakomt. Deze inspanningsverplichting houdt in dat OnderhoudNL Garantie de VvE aanbiedt haar vordering voor het meerdere ook aan OnderhoudNL Garantie over te dragen. OnderhoudNL Garantie eist dan op eigen naam en op eigen kosten de betaling daarvan via een rechtszaak om het daarna aan de VvE te betalen. OnderhoudNL Garantie kan de VvE ook aanbieden om op naam van de VvE en op kosten van OnderhoudNL Garantie de (buiten)gerechtelijke incassoprocedure te voeren. Het is aan OnderhoudNL Garantie om uit deze twee mogelijkheden te kiezen.

ARTIKEL 18 - TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

Op alle Overeenkomsten tussen het Schilders- en onderhoudsbedrijf en de VvE en ook op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd.

